

La Comunicación No Violenta en sexto grado: Mejorando la convivencia y previniendo la violencia escolar

Nonviolent Communication in sixth grade: Improving coexistence and preventing school violence.

Mario Alberto Jiménez Villaseñor

Escuela Normal de Santa Ana Zicaterocoyan, México

mafelixpineda32@gmail.com

 <https://orcid.org/0009-0004-9175-6002>

Recepción: 29 Enero 2025

Aprobación: 04 Junio 2025



Acceso abierto diamante

Resumen

El presente escrito expone el protocolo de investigación cuyo objetivo es explorar la aplicación de la Comunicación No Violenta (CNV) en el aula, específicamente en el sexto grado, grupo A, de la Escuela Primaria "Tierra y Libertad". El propósito de este estudio es analizar cómo la CNV puede contribuir a la prevención de la violencia escolar y fomentar la paz integral dentro del entorno educativo. La paz integral, entendida como la construcción activa de relaciones pacíficas, inclusivas y respetuosas, es un marco teórico esencial para la implementación de este enfoque. Mediante la CNV, se busca transformar las dinámicas interpersonales en el aula, promoviendo un ambiente donde los estudiantes gestionen los conflictos de manera respetuosa y efectiva, mejorando su bienestar emocional y el de la comunidad escolar en su conjunto. En esta fase de la investigación, se ha realizado una revisión documental centrada en tres conceptos clave: Comunicación No Violenta, violencias escolares y conflictos escolares. Este análisis preliminar ha permitido identificar cómo la CNV puede ser una herramienta eficaz para resolver conflictos y reducir la violencia escolar. La siguiente etapa consistirá en aplicar herramientas e instrumentos en el aula para evaluar la efectividad de la CNV en el contexto específico de la escuela mencionada.

Palabras clave: Comunicación No Violenta, convivencia escolar, prevención de la violencia, educación para la paz, gestión pacífica de conflictos, educación primaria.

Abstract

The present document outlines the research protocol aimed at exploring the application of Nonviolent Communication (NVC) in the classroom, specifically in the sixth grade, group A, of the "Tierra y Libertad" Primary School. The purpose of this study is to analyze how NVC can contribute to the prevention of school violence and promote comprehensive peace within the educational environment. Comprehensive peace, understood as the active construction of peaceful, inclusive, and respectful relationships, serves as a fundamental theoretical framework for the implementation of this approach. Through NVC, the goal is to transform interpersonal dynamics in the classroom, fostering an environment where students manage conflicts in a respectful and effective manner, thereby improving their emotional well-being and that of the school community as a whole.

At this stage of the research, a documentary review has been conducted, focusing on three key concepts: Nonviolent Communication, school violence, and school conflicts. This preliminary analysis has made it possible to identify how NVC can be an effective tool for conflict resolution and the reduction of school violence. The next phase will involve the implementation of tools and instruments in the classroom to assess the effectiveness of NVC within the specific context of the aforementioned school.

Keywords: Nonviolent Communication, school coexistence, violence prevention, education for peace, conflict resolution, primary education.

Introducción

La historia de la humanidad ha estado marcada por el encuentro y la interacción entre diversas razas y culturas, lo que ha dado lugar a una sociedad rica en diversidad. Sin embargo, esta pluralidad, lejos de ser siempre una fuente de enriquecimiento, a menudo genera distanciamiento, rechazo y conflicto, especialmente en los entornos educativos. En la Escuela Primaria "Tierra y Libertad", ubicada en el municipio de Ocoyoacac, Estado de México, se enfrenta un reto significativo en la gestión de la diversidad cultural, lingüística y social de sus estudiantes. La interacción entre niños provenientes de diversas comunidades y contextos sociales a menudo da lugar a malentendidos y tensiones que afectan la convivencia escolar, generando un ambiente emocionalmente cargado y afectando, en consecuencia, el rendimiento académico de los estudiantes.

En particular, los estudiantes de sexto grado de esta institución se encuentran en una etapa crucial de desarrollo, en la que las habilidades para gestionar conflictos y comunicarse de manera efectiva son fundamentales. No obstante, las formas de expresión y comunicación de los alumnos están frecuentemente marcadas por incomprensiones que, si no se abordan adecuadamente, escalan en situaciones de violencia verbal y física, deteriorando la armonía del aula. Estas interacciones no son necesariamente indicativas de una agresión, sino que reflejan diferencias y tensiones que, si se gestionan inadecuadamente, pueden resultar en enfrentamientos.

Ante este contexto, la Comunicación No Violenta (CNV) se presenta como una herramienta clave para transformar las tensiones y malentendidos en oportunidades de aprendizaje y crecimiento. La CNV, propuesta por Marshall Rosenberg, fomenta la empatía, la escucha activa y la expresión respetuosa de las necesidades y sentimientos de cada individuo, promoviendo una resolución pacífica de los conflictos. En el entorno escolar, la CNV puede desempeñar un papel fundamental al ayudar a los estudiantes a gestionar sus diferencias sin recurrir a la violencia, mejorando así la convivencia y el bienestar emocional de todos los involucrados.

Este estudio tiene como objetivo analizar las formas en que los estudiantes de sexto grado de la Escuela Primaria "Tierra y Libertad" gestionan sus conflictos interpersonales, para identificar los patrones de comunicación que generan malentendidos y situaciones de violencia, y proponer estrategias basadas en la Comunicación No Violenta (CNV) que favorezcan una gestión respetuosa y pacífica de los conflictos. El estudio se encuentra en una fase preliminar de revisión de la literatura, lo que permite conocer las bases teóricas que sustentarán la intervención, además de brindar un marco conceptual necesario para comprender los desafíos y las oportunidades dentro del contexto escolar.

La pertinencia de esta investigación radica en el creciente desafío social que representa la falta de comunicación asertiva y respetuosa, no solo en el ámbito educativo, sino también en la sociedad en general. Las relaciones interpersonales y sociales a menudo se ven afectadas por la incapacidad para gestionar los conflictos de manera constructiva, lo que puede llevar a la violencia. En este sentido, la Comunicación No Violenta se presenta como una alternativa para promover un entorno de convivencia más armónico y pacífico, tanto dentro del aula como en la comunidad en general, favoreciendo el bienestar emocional de los estudiantes.

La metodología de la investigación se basa en los principios de la paz integral, un enfoque que busca construir una paz auténtica y duradera en los ámbitos personal, social y cultural. Este enfoque aborda tanto las causas estructurales como las dinámicas interpersonales que generan los conflictos, proponiendo soluciones que transformen la convivencia de manera efectiva. El avance actual del estudio se concentra en la revisión de la literatura existente, la cual proporciona los fundamentos necesarios para el análisis de las interacciones entre los estudiantes y la implementación de la CNV como una alternativa para transformar los conflictos y promover una convivencia respetuosa y pacífica.

A través de esta investigación, se espera contribuir a la creación de un entorno educativo donde los estudiantes aprendan a gestionar sus diferencias de manera respetuosa y constructiva, fortaleciendo el clima escolar y, en última instancia, el desarrollo integral de los estudiantes.

Planteamiento del problema

En la Escuela Primaria "Tierra y Libertad", los estudiantes del sexto grado, grupo A, se encuentran inmersos en un entorno en el que las diferencias culturales, sociales y personales son elementos inherentes a su cotidianidad. Estas diferencias, aunque naturales en cualquier grupo humano, generan desacuerdos entre los estudiantes, los cuales, al no ser gestionados de manera adecuada, tienden a escalar y dar lugar a comportamientos violentos. Dichos desacuerdos se entienden como divergencias de opiniones, intereses o perspectivas, que pueden surgir en situaciones cotidianas dentro del aula y, en muchos casos, se resuelven a través de actitudes agresivas, las cuales afectan el clima de convivencia escolar.

Aunque los desacuerdos son un fenómeno esperado en cualquier grupo humano, es crucial que estos sean gestionados de manera constructiva para evitar que se transformen en conflictos destructivos. La falta de habilidades para gestionar estos desacuerdos puede derivar en actitudes de rechazo o rivalidad entre los estudiantes, lo que contribuye a un ambiente escolar menos armonioso, en el que la cooperación se ve limitada y las dinámicas grupales se ven afectadas negativamente.

En este contexto, es fundamental implementar estrategias pacíficas que permitan a los estudiantes abordar sus desacuerdos de manera respetuosa y efectiva. Una de las herramientas más prometedoras para tal fin es la Comunicación No Violenta (CNV), que ha demostrado ser eficaz en la prevención de la violencia escolar al promover la gestión pacífica de conflictos y la construcción de relaciones interpersonales basadas en el respeto mutuo. La CNV fomenta la expresión honesta y respetuosa de las emociones y necesidades de los individuos, así como la práctica de una escucha activa y empática, componentes clave para la convivencia pacífica.

La investigación propuesta tiene como objetivo explorar la aplicación de la CNV en el aula, específicamente en el sexto grado, grupo A, de la Escuela Primaria "Tierra y Libertad", como una herramienta para prevenir la violencia escolar y promover la paz integral. La paz integral, entendida como la construcción activa de relaciones pacíficas, inclusivas y respetuosas, se presenta como un marco teórico clave para la implementación de este enfoque. El concepto de paz integral se refiere no solo a la ausencia de violencia, sino a la creación de un entorno donde cada miembro de la comunidad escolar pueda convivir armónicamente, respetando la diversidad y gestionando las diferencias de manera constructiva.

Este enfoque tiene el potencial de transformar las dinámicas interpersonales dentro del aula, promoviendo una cultura de paz que fomente el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes. A través de la implementación de la CNV, los estudiantes no solo aprenderán a gestionar conflictos de manera no violenta, sino que también fortalecerán su capacidad para colaborar de manera efectiva y respetuosa en diversos contextos, favoreciendo el bienestar emocional de todos los miembros de la comunidad escolar.

Por lo tanto, esta investigación tiene como objetivo principal analizar cómo la técnica de la CNV puede contribuir de manera efectiva a la prevención de la violencia escolar y a la promoción de la paz integral en el grupo de sexto grado, grupo A, de la Escuela Primaria "Tierra y Libertad". Este estudio se enmarca dentro de los principios de la Nueva Escuela Mexicana, que promueve la inclusión, el respeto a la diversidad y la convivencia pacífica en los entornos educativos. La implementación de la CNV no solo contribuirá a la mejora de las relaciones interpersonales dentro del aula, sino también al desarrollo de una cultura de paz activa que impacte positivamente en la convivencia escolar.

La pregunta central de esta investigación es: ¿Cómo puede la comunicación no violenta contribuir a la prevención de la violencia escolar y fomentar la paz integral entre los estudiantes de sexto grado, grupo A, de la Escuela Primaria "Tierra y Libertad"? Esta pregunta aborda dos objetivos clave en el contexto escolar:

Prevención de la violencia escolar:

Se busca indagar cómo la CNV, al promover una interacción respetuosa, empática y no agresiva, puede ayudar a reducir o evitar comportamientos violentos derivados de desacuerdos entre los estudiantes.

Fomento de la paz integral:

Esta pregunta también explora cómo la CNV no solo puede prevenir la violencia, sino también contribuir a la creación de un ambiente más positivo, armonioso y respetuoso, promoviendo una cultura de paz activa y duradera.

Justificación

Justificación

La presente investigación se enfoca en explorar las dinámicas de convivencia y la gestión de desacuerdos entre los estudiantes de sexto grado de la Escuela Primaria "Tierra y Libertad", específicamente en cómo estos pueden gestionarse a través de la Comunicación No Violenta (CNV). En el contexto actual, se observa que los desacuerdos entre los estudiantes a menudo derivan en comportamientos agresivos y faltas de respeto, afectando negativamente el ambiente escolar y las relaciones interpersonales dentro del aula. La necesidad de abordar esta problemática se hace urgente, ya que la gestión adecuada de los conflictos es clave para el bienestar emocional y social de los estudiantes.

Este estudio se justifica por la necesidad de integrar enfoques educativos que promuevan la convivencia pacífica y respetuosa. La CNV, como técnica pedagógica, tiene el potencial de ofrecer una alternativa efectiva para reducir la violencia escolar y fomentar un entorno armónico en el aula. Además, la investigación tiene el propósito de contribuir a la creación de una cultura de paz integral, que no solo implique la ausencia de conflictos, sino también la construcción activa de relaciones inclusivas y respetuosas entre los estudiantes.

Es importante destacar que este artículo forma parte de una investigación más amplia que busca abordar, en profundidad, diversos aspectos de la convivencia escolar y la prevención de la violencia mediante la CNV en entornos educativos. Sin embargo, en este trabajo específico se presenta únicamente el proyecto de investigación y una parte del avance del marco conceptual. La investigación completa incluirá un análisis detallado de la implementación de la CNV, sus resultados y la evaluación de su impacto en el grupo escolar.

En términos prácticos, la investigación se enfoca en la aplicabilidad de la CNV dentro del aula sin la necesidad de grandes recursos materiales, lo que hace su implementación viable y accesible. A través de la colaboración de docentes y estudiantes, se espera que la CNV pueda implementarse de manera efectiva, proporcionando herramientas para una mejor gestión de los desacuerdos y promoviendo un ambiente más positivo y cooperativo.

El impacto de este estudio puede extenderse más allá del aula, al contribuir a la formación de una comunidad educativa que valore la empatía, el respeto y la convivencia pacífica, en línea con los principios de la Nueva Escuela Mexicana. Además, se espera que los resultados puedan aportar a futuras investigaciones en el campo de los estudios para la paz, ayudando a transformar las dinámicas de violencia escolar y promoviendo un entorno más inclusivo y equitativo en las instituciones educativas.

Metodología de investigación

El avance actual del estudio se enfoca en la revisión exhaustiva de la literatura existente, con el objetivo de construir una base teórica sólida que sustente la implementación de la Comunicación No Violenta (CNV) y la EtnoPaz como metodologías complementarias en la investigación. En esta etapa inicial, se aborda principalmente el análisis documental de las aplicaciones de la CNV y EtnoPaz en contextos educativos, con el fin de comprender cómo estas metodologías pueden contribuir a la mejora de la convivencia escolar y la gestión pacífica de los conflictos.

La EtnoPaz y su proceso sistémico se coloca como eje de la investigación y como una guía desde la cual se inicia y se concluye la investigación. Como todo método, se hace acompañar de técnicas y herramientas que se utilizan para la recolección de los datos y la interpretación de los mismo.

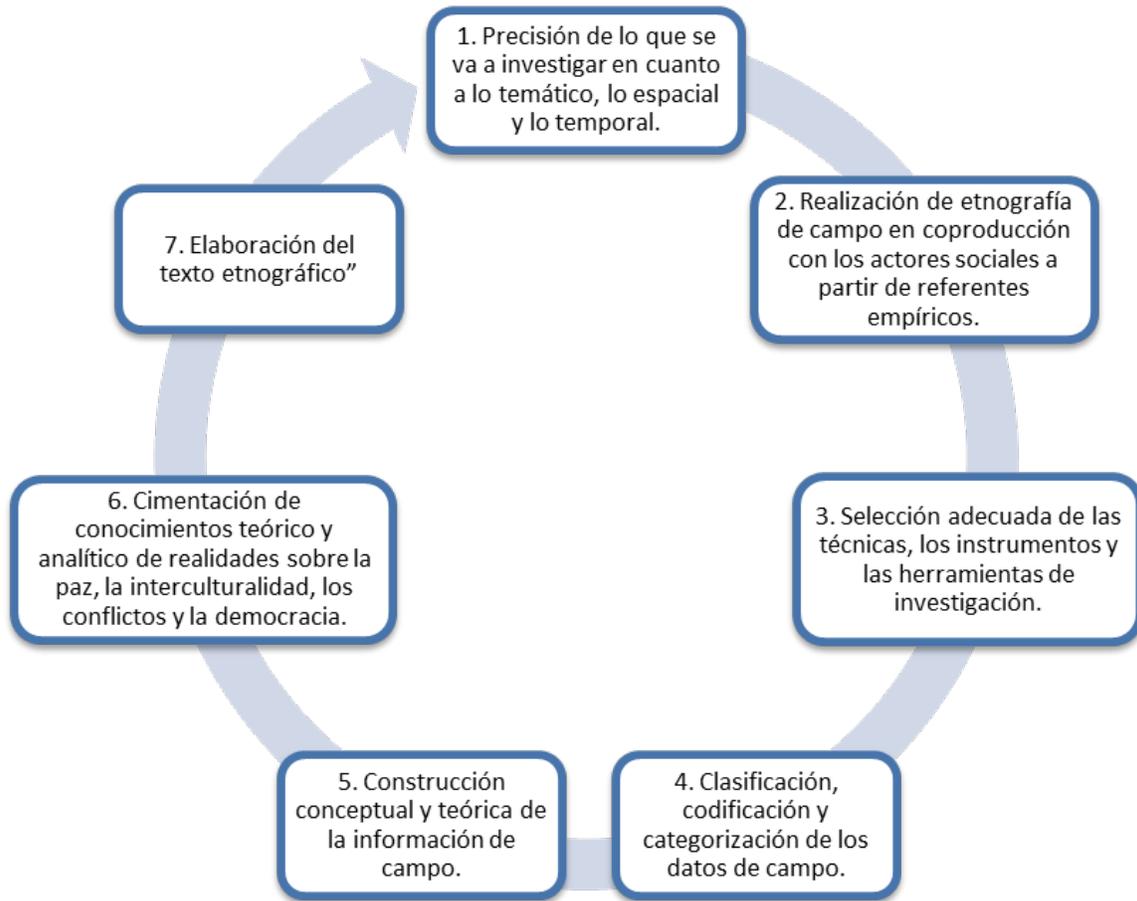


Imagen 1

Extraído de Sandoval Forero, 2018, p. 64

El método de Etnografía para la paz se realizará por medio de los siete aspectos que la conforman y que, de acuerdo con su autor, son determinantes para su eficaz desarrollo:

Tabla 1
Fases de la Etnografía para la paz

Realización de etnografía de campo en coproducción con los actores sociales a partir de referentes empíricos
En la presente investigación se indaga ¿De qué manera puede la implementación de la Comunicación No Violenta (CNV) mejorar la convivencia escolar y prevenir la violencia entre los estudiantes de sexto grado, grupo A, de la Escuela Primaria "Tierra y Libertad"? Se realizará durante el primer semestre del año 2025.
Selección adecuada de las técnicas, los instrumentos y las herramientas de investigación.
Para identificar los desacuerdos más comunes entre los estudiantes de sexto grado, grupo A, de la Escuela Primaria "Tierra y Libertad", y los factores que contribuyen a su aparición y describir las formas en que los estudiantes de sexto grado, grupo A, gestionan sus desacuerdos en el aula y su influencia en la convivencia escolar, se utilizarán la observación no participante y fichas de registro de observación.
Clasificación, codificación y categorización de los datos de campo.
A partir de la información recabada en campo se tipificarán los desacuerdos más comunes entre los estudiantes de sexto grado, grupo A, de la Escuela Primaria "Tierra y Libertad", lo que contribuirá en la generación de categorías de análisis.
Construcción conceptual y teórica de la información de campo.
La construcción conceptual y teórica de la información de campo se refiere al proceso de analizar e interpretar los datos recolectados durante el trabajo de campo (en este caso, las observaciones y los registros) para generar conclusiones fundamentadas y conectarlas con conceptos y teorías relevantes al tema de investigación. Este proceso implica varios pasos: Organización de los datos de campo. Clasificar y estructurar la información recolectada mediante las fichas de registro de observación. Por ejemplo, identificar patrones, temáticas recurrentes o categorías relacionadas con los desacuerdos observados. Análisis conceptual. Relacionar los datos con los conceptos clave de la investigación, como "desacuerdos", "violencia escolar", "comunicación no violenta" y "paz integral". Este análisis busca comprender cómo los datos observados reflejan o se vinculan con estas ideas. Articulación con teorías. Contrastar e interpretar los hallazgos a la luz de teorías existentes o marcos teóricos que sustentan la investigación, como las teorías de la Comunicación No Violenta de Marshall Rosenberg o enfoques sobre convivencia escolar y construcción de paz. Construcción de significados, Elaborar explicaciones o comprensiones más amplias sobre los fenómenos observados, integrando lo empírico (los datos de campo) con lo conceptual (las ideas y teorías). Por ejemplo, se podría establecer cómo los desacuerdos en el aula reflejan necesidades insatisfechas que la CNV busca abordar. Generación de propuestas. Basándose en el análisis, se formulan ideas o estrategias que aborden el problema estudiado, en este caso, cómo proponer la CNV como alternativa para prevenir la violencia escolar. Importar lista0
Cimentación de conocimiento teórico y analítico de realidades sobre la paz, la interculturalidad los conflictos y la democracia.
En esta fase se establecerá una base sólida de comprensión y análisis que permita relacionar los conceptos transversales de la investigación con las dinámicas observadas en el aula de sexto grado, grupo A.
Elaboración del texto etnográfico. (Sandoval, 2018; p. 64)

Es fase implica redactar un documento que presente de manera sistemática, detallada y analítica los hallazgos de una investigación etnográfica. Implica la interpretación de las observaciones, la relación con el marco conceptual, la propuesta de transformación y las conclusiones.

Elaboración propia a partir de las fases de Etnografía para la paz propuestas por Sandoval Forero (2018).

El método de etnografía para la paz, aplicado en este contexto, permitirá observar de manera directa las interacciones entre los estudiantes y cómo gestionan sus desacuerdos, observando cómo las diferencias culturales y personales impactan su convivencia. La etnografía se centrará en el análisis de los comportamientos y actitudes observables en el aula, registrando las dinámicas de grupo, las respuestas a los desacuerdos y la forma en que los estudiantes gestionan sus diferencias

El método de etnografía para la paz será la estrategia principal para obtener una visión detallada de las interacciones entre los estudiantes, especialmente en lo que respecta a la gestión de desacuerdos.

Técnicas de recolección de datos

Observación no participante:

La observación se llevará a cabo de manera no participante, lo que implica que el investigador se mantendrá como un observador externo durante las interacciones entre los estudiantes en el aula. Esta estrategia permitirá capturar cómo se desarrollan las dinámicas de desacuerdo entre los estudiantes y cómo responden a las situaciones conflictivas que podrían generar tensiones. El objetivo es identificar los momentos en que los desacuerdos surgen y cómo se gestionan de manera cotidiana, sin intervención directa, para observar si los estudiantes recurren a la violencia o adoptan otras estrategias de gestión.

Las observaciones se registrarán de manera detallada en fichas de registro de observación. Dichas fichas estarán estructuradas para identificar los tipos de desacuerdos más comunes y las reacciones de los estudiantes ante los mismos. Este proceso proporcionará datos valiosos sobre cómo los desacuerdos son gestionados, sin la intervención de la Comunicación No Violenta (CNV), y servirá para observar cómo los estudiantes responden ante conflictos de manera natural.

Ficha de registro de observación:

Las fichas de registro de observación servirán para sistematizar los datos recabados durante las sesiones de observación. En ellas, se anotarán las observaciones de manera estructurada, identificando los momentos clave de interacción entre los estudiantes, los tipos de desacuerdos que surgen y las respuestas de los estudiantes ante estos desacuerdos. Esta información permitirá analizar cómo se manejan las situaciones conflictivas en ausencia de estrategias como la CNV y proporcionará una base para evaluar cómo la implementación de la técnica podría transformar las interacciones y mejorar la convivencia escolar.

El objetivo principal de esta investigación es explorar cómo la paz integral puede servir como un marco para comprender y transformar las prácticas de convivencia en el aula. En particular, se pretende analizar cómo la implementación de la Comunicación No Violenta (CNV) puede modificar las percepciones y comportamientos de los estudiantes para lograr una convivencia más respetuosa y armoniosa. A través de técnicas cualitativas y un enfoque etnográfico, se espera obtener información detallada sobre:

- Las percepciones de los estudiantes sobre el uso de la violencia como respuesta a los desacuerdos y cómo creen que esto afecta la convivencia escolar.
- Las conductas más comunes que se presentan al enfrentar desacuerdos o diferencias entre los estudiantes, con el fin de identificar patrones y áreas potenciales de intervención.

- Las alternativas derivadas de la paz integral que podrían promoverse en el aula, orientadas a implementar métodos que ayuden a los estudiantes a gestionar sus desacuerdos de manera respetuosa y no violenta.

Si bien EtnoPaz será el enfoque metodológico central a lo largo de la investigación, en esta fase se centra en la revisión de estudios previos que han evaluado su impacto en entornos educativos, así como en la exploración de cómo esta metodología integradora, que fusiona enfoques interculturales y pedagógicos para la paz, puede contribuir a transformar las dinámicas conflictivas dentro de las aulas. Este análisis teórico es esencial para proporcionar los marcos conceptuales y empíricos que guiarán la implementación de EtnoPaz en la Escuela Primaria "Tierra y Libertad".

El análisis documental también abarca estudios previos sobre la Comunicación No Violenta (CNV), que es una herramienta clave para la gestión respetuosa de los desacuerdos en el aula. La CNV será una de las técnicas utilizadas en el estudio para fomentar una comunicación empática y no violenta entre los estudiantes, contribuyendo a crear un entorno de convivencia armónica. En este sentido, se exploran tanto los principios fundamentales de la CNV como sus aplicaciones en otros contextos escolares, permitiendo identificar los beneficios y limitaciones que podrían aplicarse en la comunidad educativa de la Escuela Primaria "Tierra y Libertad".

La revisión de la literatura también aborda las teorías relacionadas con la convivencia escolar, la gestión emocional y las dinámicas de poder en las aulas. Estos elementos son esenciales para comprender cómo la CNV y EtnoPaz pueden ayudar a crear un ambiente más respetuoso y pacífico, donde los estudiantes aprendan a comunicarse de manera empática y a manejar sus diferencias sin recurrir a la violencia.

En particular, se presta atención a los desafíos derivados de la diversidad cultural y social en el aula. Las diferencias étnicas y socioeconómicas presentes entre los estudiantes pueden generar malentendidos y tensiones. Por ello, se analiza cómo EtnoPaz, al integrar enfoques interculturales y educativos para la paz, puede ser una herramienta eficaz para gestionar estas diferencias de manera respetuosa y promover una convivencia inclusiva.

En resumen, esta fase de la investigación se dedica exclusivamente a la revisión documental, con el objetivo de establecer un marco conceptual robusto que guíe la implementación de EtnoPaz y CNV en el aula. En las siguientes etapas de la investigación, se aplicará la metodología EtnoPaz para abordar los conflictos en la Escuela Primaria "Tierra y Libertad", explorando su efectividad en la creación de un entorno de paz y cooperación.

Marco conceptual

a) Comunicación No Violenta

La Comunicación No Violenta (CNV) es un enfoque que promueve la paz, el respeto y la empatía en las interacciones humanas. Marshall Rosenberg, creador de este enfoque, sostiene que la CNV no es un concepto nuevo, sino que se basa en habilidades de comunicación que han existido durante siglos. Su objetivo es recordar a las personas cómo deben relacionarse, promoviendo una forma de comunicación más humana y respetuosa, incluso en las circunstancias más extremas (Marshall, 2013, p. 18). Esta metodología se estructura en cuatro componentes clave: Observación, Sentimiento, Necesidades y Petición (Marshall, 2013, p. 21). El proceso se inicia con una observación clara y objetiva de los hechos, sin evaluaciones ni juicios. Luego, se expresa cómo nos sentimos respecto a esos hechos, y se identifican las necesidades que están involucradas. Finalmente, se realiza una petición concreta para satisfacer esas necesidades, sin recurrir a demandas o exigencias.

Uno de los principales beneficios de la CNV es su capacidad para conectar a las personas entre sí y consigo mismas, promoviendo la compasión natural que reside en todos los seres humanos. Esta comunicación no solo ayuda a reestructurar la manera en que nos expresamos y escuchamos, sino que también nos hace conscientes

de lo que observamos, sentimos y necesitamos, y nos orienta para establecer una comunicación más rica y constructiva (Salazar-Mastache, 2022, p. 111). La CNV fomenta el desarrollo de la escucha atenta, el respeto y la empatía, y permite que surja el deseo de dar desde el corazón, promoviendo una convivencia más armoniosa.

En un contexto educativo, como el que se encuentra en la Escuela Primaria "Tierra y Libertad", la CNV es una herramienta poderosa para prevenir y gestionar conflictos. Baesler (2017) menciona que la CNV puede fomentar la comunicación empática, creando un espacio donde los estudiantes puedan reconocer, de forma intencionada y consciente, la violencia cotidiana que los rodea: "la CNV puede fomentar la comunicación empática durante la conversación, creando un espacio para que los estudiantes reconozcan de forma intencionada y consciente la violencia cotidiana que les rodea" (Baesler, 2017). Esta capacidad de reflexión puede ayudar a los estudiantes a entender y gestionar los desacuerdos de manera no violenta, promoviendo la paz integral en el aula.

Marshall (2013, p. 55-56) propone la siguiente lista para ayudar a expresar los sentimientos:

Cómo es probable que me sienta cuando mis necesidades están satisfechas:

abierto	despejado	interesado
absorto	despierto	intrépido
activo	despreocupado	intrigado
afectuoso	dichoso	jovial
afortunado	divertido	libre
agradecido	efusivo	ligero
alegre	embelesado	lúcido
alerta	emocionado	maravillado
aliviado	emprendedor	motivado
animado	encantado	optimista
apacible	enérgico	orgullosa
apasionado	entusiasmado	preparado
asombrado	equilibrado	próspero
atraído	esperanzado	prudente
audaz	estimulado	radiante
benévolo	estupendo	realizado
calmado	eufórico	reconfortado
capaz	exaltado	regocijado
cariñoso	excitado	relajado
cautivado	expansivo	renovado
cómodo	expectante	satisfecho
compasivo	exuberante	seguro
competente	exultante	sereno
complacido	fascinado	sociable
comprensivo	feliz	sorprendido
comprometido	fortalecido	sosegado
confiado	fuerte	tierno
conmovido	generoso	tranquilo
contento	gozoso	valeroso
cordial	humilde	vigoroso
decidido	ilusionado	vivo
descansado	independiente	
deslumbrado	inspirado	

Cómo es probable que me sienta cuando mis necesidades no están satisfechas

abatido	desalentado	incómodo
abrumado	desamparado	indeciso
aburrido	desanimado	indefenso
acobardado	desazonado	indiferente
acongojado	desconcertado	indignado
afligido	desconfiado	inestable
agitado	desconsolado	infeliz
agobiado	descontento	inferior
agotado	descorazonado	inquieto
alarmado	desdichado	inseguro
aletargado	desencantado	intranquilo
alterado	desengañado	inútil
amargado	desesperado	irritado
angustiado	desesperanzado	malhumorado
ansioso	desgraciado	melancólico
apagado	desilusionado	molesto
apático	destrozado	mortificado
apenado	desvalido	nervioso
aprensivo	disgustado	paralizado
arrepentido	distanciado	pasivo
asqueado	dolido	perezoso
asustado	enfadado	perplejo
atemorizado	enfurecido	perturbado
aterrado	enojado	pesimista
aterrorizado	escandalizado	postrado
aturdido	escéptico	preocupado
avergonzado	estancado	reacio
cansado	exasperado	receloso
celoso	fastidiado	rencoroso
confuso	fatigado	resentido
conmocionado	frío	retraído
consternado	frustrado	sobresaltado
contrariado	furioso	solo
culpable	hastiado	susceptible
débil	herido	temeroso
decaído	horrorizado	tenso
decepcionado	hostil	trastornado
defraudado	impaciente	triste
deprimido	impotente	vencido
derrotado	incapaz	

De ahí la importancia de incorporar la técnica de Comunicación No Violenta en la escuela. De acuerdo con Machón et. al (2025), El primer paso para introducirnos en la CNV es deshacernos del estilo de comunicación aprendido, generalmente más violento, lleno de juicios de valor, poco empático y que busca culpabilizar a otras.

Rosenberg identificó este estilo como «lenguaje chacal». Es un estilo que no busca conectar con las emociones y necesidades de las demás personas, sino estar por encima de todo, cueste lo que cueste, tener siempre la razón e imponer nuestro parecer.

Además, la CNV se considera una forma de no violencia estructural, ya que combate la violencia inherente a las formas tradicionales de comunicación sin replicar la violencia en sí misma. Koopman & Seliga (2023) explican que "es una forma de no violencia en el sentido en que trabaja contra la violencia estructural inherente y fomentada por nuestras formas de comunicación sin usar ella misma tal violencia" (Koopman & Seliga, 2023, p. 148). Este aspecto es crucial, ya que permite transformar las dinámicas comunicacionales que, a menudo, son fuentes de conflictos y violencia en las interacciones diarias.

A lo largo de los años, la CNV ha demostrado ser útil en diversos contextos, como comunidades afectadas por tensiones étnicas, religiosas o políticas (Marshall, 2013, p. 25), y también ha sido efectiva en el ámbito escolar para mejorar la convivencia y reducir los conflictos violentos. La incorporación de la CNV en el aula contribuye a la creación de comunidades educativas inclusivas, donde se fomenta la integración y se mejora la expresión emocional de los estudiantes, promoviendo la empatía y la colaboración (Stueck, 2010, p. 45).

El impacto de la CNV también se ha observado en otros campos, como la salud, donde se ha demostrado que su implementación mejora la comprensión del concepto de empatía y la construcción de redes de apoyo (Marlow et al., 2012, p. 13). En este sentido, Nosek, Gifford & Kober (2014) afirman que la CNV es una herramienta útil para conectar empáticamente con los pacientes, mejorando las interacciones y resultados en el cuidado de la salud (Nosek, Gifford & Kober, 2014, p. 11). En la educación, especialmente en el ámbito de la formación docente, la CNV puede contribuir a mejorar las relaciones entre los estudiantes, promoviendo una cultura de respeto y colaboración.

Sin embargo, en muchas ocasiones las personas no son conscientes del impacto que tiene su forma de comunicarse, ni de los efectos que esta puede tener en los demás (Ceberio, 2006, p. 11). Este desconocimiento puede llevar a la perpetuación de dinámicas relacionales destructivas, como la violencia y el conflicto, que afectan el clima escolar y la convivencia. Como señalan Castellanos Delgado y Redondo Pacheco (2022), "sin darse cuenta se podría estar comunicando de manera inadecuada e incluso violenta, con la manera en la que se comunican se da una estructura al sistema con pautas y patrones conductuales los cuales sustentan la dinámica relacional en la que se encuentra inmersos" (Castellanos Delgado & Redondo Pacheco, 2022, p. 239).

En el contexto de la Escuela Primaria "Tierra y Libertad", los desacuerdos entre los estudiantes derivados de sus diferencias culturales, sociales y personales pueden convertirse fácilmente en conflictos destructivos si no se gestionan adecuadamente. La CNV se presenta como una solución para fomentar una gestión y transformación pacífica de estos desacuerdos. Además, el enfoque de la CNV puede contribuir al desarrollo de una paz integral, entendida como un entorno en el que se respete la diversidad y se gestionen las diferencias de manera constructiva.

Lauricella (2019) destaca que los estudiantes disfrutan del "diálogo y debate respetuoso" que surge al incorporar la CNV en sus discusiones, lo que evidencia cómo esta herramienta promueve un ambiente más positivo y respetuoso en el aula (Lauricella, 2019, p. 107). De esta manera, la CNV no solo previene la violencia escolar, sino que también fomenta la creación de relaciones interpersonales basadas en la empatía, el respeto y la cooperación, aspectos fundamentales para una convivencia armoniosa.

Por todo lo anterior, la CNV tiene un gran potencial para transformar el clima escolar, reduciendo la violencia y promoviendo una cultura de paz. Es fundamental que los docentes y estudiantes comprendan la importancia de esta herramienta, no solo para mejorar la convivencia dentro del aula, sino también para formar parte de una comunidad escolar más inclusiva, respetuosa y colaborativa.

b) Violencias escolares. Un análisis integral

Las violencias escolares son un fenómeno complejo que afecta tanto a la estructura social como a la interacción cotidiana dentro de las instituciones educativas. Estas manifestaciones de violencia no solo son un reflejo de las tensiones presentes en la sociedad en su conjunto, sino que también son influenciadas por factores específicos de los entornos familiares y educativos. En este ensayo, se abordarán las diversas formas de violencia escolar, se analizarán sus causas y consecuencias, y se discutirán algunas propuestas orientadas a la prevención y solución de este problema, tomando en cuenta las contribuciones de diversos autores en el campo de los estudios de la violencia.

Según García González y Mejía Silva (2015), los cambios en las dimensiones económicas, políticas, sociales y culturales han tenido un impacto significativo en las dinámicas sociales, y este impacto se refleja en las instituciones educativas, donde las formas de violencia se hacen cada vez más presentes. Estas violencias no son aisladas, sino que están profundamente entrelazadas con las estructuras sociales que perpetúan desigualdades y prácticas discriminatorias. Esta violencia escolar, como lo señala Salazar (2018), es "una acción intencional que daña de manera directa a uno o varios sujetos educativos" (p. 16). A su vez, la violencia puede manifestarse de diversas formas, como la violencia estructural, cultural, física, simbólica y directa, cada una con sus características particulares y sus consecuencias devastadoras para los individuos involucrados.

Violencias estructurales y culturales en la escuela

Una de las principales causas de la violencia escolar es la violencia estructural, entendida como un conjunto de condiciones sociales y económicas que perpetúan la desigualdad y la injusticia. Salazar (2022) identifica la violencia estructural como "un marco social donde predomina la desigualdad, y se presenta de forma directa o indirecta en las escuelas" (p. 12). Esta violencia se manifiesta en la exclusión social de ciertos grupos, en la discriminación por razón de género, raza o clase social, y en la falta de acceso a recursos y oportunidades. Los estudiantes que provienen de contextos de pobreza o marginación, por ejemplo, enfrentan barreras que dificultan su integración en el sistema educativo, lo que los convierte en víctimas tanto de la violencia estructural como de la violencia cultural.

La violencia cultural, por otro lado, se refiere a la intolerancia hacia la diversidad que se manifiesta en el aula. Salazar-Mastache (2014) menciona que las "acciones intolerantes, violentas y deshumanizadas" que ocurren en las escuelas están estrechamente relacionadas con el "no reconocimiento de la diversidad cultural" (p. 303). La presencia de diversas culturas, creencias religiosas y costumbres en el aula puede generar tensiones, que, cuando no se gestionan adecuadamente, se traducen en actos de violencia verbal, exclusión social y discriminación. Este tipo de violencia tiene un carácter simbólico, pues muchas veces se expresa de manera no física, pero no menos dañina para los afectados.

El rol de la familia y la violencia en la escuela

La familia juega un papel crucial en la formación de los valores y actitudes de los individuos, y cuando existen patrones de violencia en el hogar, estos pueden trasladarse fácilmente al ámbito escolar. Schmill (2012) afirma que "la violencia en casa facilita la aparición de la violencia en otros ambientes" (p. 5). En este sentido, el entorno familiar influye en la percepción de los niños sobre la violencia, tanto como agresores como víctimas. Por ejemplo, si los niños crecen en un hogar donde las agresiones físicas o verbales son comunes, es probable que reproduzcan estos comportamientos en la escuela, generando conflictos con sus compañeros y docentes.

Mujica (2014) subraya que "en la casa se aprende a saludar, dar las gracias, ser limpio, ser puntual, ser honesto, ser correcto, hablar bien, no decir groserías, respetar a los semejantes y a los no tan semejantes" (p. 242). Estas lecciones fundamentales, que se enseñan desde la infancia, son las bases para una convivencia pacífica y respetuosa. Sin embargo, cuando estos principios no se inculcan en el hogar, o cuando los niños se

enfrentan a situaciones de violencia familiar, su capacidad para gestionar las relaciones interpersonales en la escuela se ve gravemente afectada.

Propuestas de prevención

Ante la gravedad de las manifestaciones de violencia escolar, es necesario implementar estrategias efectivas que aborden tanto las causas estructurales como las manifestaciones culturales y simbólicas de este problema. Una de las propuestas más destacadas es la creación de espacios dentro de la escuela que fomenten la participación activa de los estudiantes en la gestión de conflictos y en la promoción de la paz. Según García González y Mejía Silva (2015), el "Promotor de Convivencia Escolar Armónica" juega un papel fundamental en la generación de aprendizajes significativos que ayuden a los estudiantes a manejar los conflictos de manera constructiva (p. 248). La capacitación constante de los docentes en técnicas de gestión pacífica de conflictos y en el manejo de la diversidad cultural también es esencial.

Además, iniciativas como los "buzones de ideas y sugerencias" pueden ser herramientas útiles para proporcionar alternativas de paz dentro del aula. García González y Mejía Silva (2015) proponen que "las denuncias de violencia de parte de los estudiantes" se estudien de manera profunda y se brinde un tratamiento adecuado a cada tipo de violencia denunciada (p. 248). Esta medida permite que los estudiantes se sientan escuchados y respaldados, creando un ambiente de confianza y seguridad en el que puedan expresar sus preocupaciones sin temor a represalias.

Finalmente, es crucial que las escuelas implementen programas de sensibilización y educación sobre la diversidad cultural, para que los estudiantes aprendan a valorar las diferencias y a convivir en un entorno inclusivo. La violencia simbólica, que muchas veces se pasa por alto debido a su naturaleza sutil, también debe ser combatida, promoviendo una cultura escolar basada en el respeto mutuo y la aceptación.

Por lo tanto, la violencia escolar es un fenómeno multifacético que tiene raíces profundas en las estructuras sociales, culturales y familiares. Abordarla requiere un enfoque integral que no solo se centre en los actos de violencia directos, sino también en las condiciones que los favorecen. La implementación de medidas educativas orientadas a la gestión pacífica de conflictos, el respeto a la diversidad cultural y la participación activa de los estudiantes en la creación de un ambiente de convivencia armónica son pasos cruciales para combatir la violencia escolar. Solo mediante un esfuerzo conjunto de docentes, estudiantes, familias y autoridades educativas será posible construir una cultura de paz dentro de las escuelas.

c) Conflictos escolares. Un desafío de convivencia y diversidad

El conflicto escolar es una realidad inherente a la dinámica de las instituciones educativas. Sin embargo, no debe ser confundido con violencia. El conflicto no implica necesariamente una confrontación destructiva, sino que puede reflejar desacuerdos, choques culturales o generacionales, que, gestionados adecuadamente, pueden contribuir al crecimiento y aprendizaje de todos los involucrados. La clave para abordar estos conflictos radica en su gestión pacífica, entendida como un proceso de intervención que busca transformar las diferencias de manera constructiva, respetuosa e inclusiva. Este ensayo explora la naturaleza del conflicto escolar, su relación con la diversidad y las alternativas para su resolución pacífica, destacando la importancia de una intervención basada en la paz y el respeto mutuo.

La naturaleza del conflicto en el contexto escolar

El conflicto en las escuelas se presenta como un fenómeno natural e inevitable en cualquier espacio social. Según Morgan (1990), "el conflicto estará siempre presente en las organizaciones" (p. 141), y las escuelas no son la excepción. De hecho, como señala Fernández (1992), "las escuelas son sedes de conflictos propios y de la sociedad en general" (p. 54). Esta afirmación subraya que las escuelas reflejan, en cierto modo, las tensiones y

disputas presentes en el ámbito social, político y cultural. En muchos casos, los conflictos surgen debido a diferencias ideológicas, culturales o generacionales entre los miembros de la comunidad educativa.

De acuerdo con Ball (1989), "las escuelas son consideradas como 'campos de lucha, divididas por conflictos en curso o potenciales entre sus miembros, pobremente coordinadas e ideológicamente diversas" (p. 35). Este análisis resalta que las tensiones dentro de las escuelas son consecuencia de una complejidad de factores, como las disparidades de poder, las diferencias culturales, y las expectativas en cuanto a los objetivos y métodos educativos. Apple (1987) también destaca que existen "conflictos culturales, políticos y económicos muy reales en el interior y en el exterior del sistema educativo" (p. 11), lo que enfatiza que las disputas en las escuelas son multifacéticas y no se limitan a simples desacuerdos entre estudiantes.

Los conflictos se presentan en todas las dimensiones y contextos de la sociedad, los hay de tipo unipersonal, de relaciones bipersonales o de relaciones colectivas. Pero si solo se conoce a la violencia como único método de solución o prevención de conflictos, entonces durante décadas el conflicto ha sido promotor de violencias entre personas. Y, desde la perspectiva de los estudios para la paz, los conflictos no son violencias ni agresiones, sino una forma de convivencia con los otros (Salazar-Mastache, 2022, p. 103). Esta reflexión subraya que los conflictos, aunque pueden generar tensiones, no deben ser vistos como algo negativo en sí mismo, sino como una oportunidad para gestionar las diferencias de manera pacífica y constructiva.

d) Los conflictos no son violencia, sino desacuerdos que requieren gestión

Aunque los conflictos en las escuelas pueden generar tensiones y malestar, es importante reconocer que no son sinónimo de violencia. De hecho, como explica Jares (1999), "un modelo de Educación para la Paz presupone no sólo informar sobre la amplia cosmovisión de la paz, sino que, paralelamente, exige un replanteamiento del propio proceso de enseñanza-aprendizaje acorde con los valores de paz" (p. 120). Esta visión plantea que la paz no es un estado de ausencia de conflicto, sino un proceso continuo de gestión de las diferencias. En este sentido, los conflictos deben ser gestionados de manera pacífica y respetuosa, sin recurrir a estrategias violentas que solo agravan las tensiones.

La gestión pacífica de los conflictos implica reconocer que las diferencias culturales, ideológicas o generacionales son inevitables en el entorno escolar, y que estas diferencias, lejos de ser un obstáculo, pueden ser una oportunidad para el aprendizaje y el crecimiento colectivo. Salazar-Mastache (2022) subraya que "las manifestaciones de no reconocimiento a la diversidad cultural y de no tolerancia a las diferencias culturales en las aulas originan conflictos en el interior de la escuela secundaria" (p. 283). De esta manera, los conflictos escolares a menudo reflejan la falta de reconocimiento y respeto hacia las diversas culturas, creencias y formas de vida presentes en la comunidad educativa.

e) Alternativas para la gestión pacífica de los conflictos

Una de las estrategias más efectivas para abordar los conflictos en las escuelas es promover una cultura de interculturalidad y diálogo. Como señala Salazar-Mastache (2022), "la interculturalidad para la paz se comprende como la relación social entre culturas diferentes, donde cada persona representa su propia cultura, constituida por su historia de vida, hibridaciones e interrelaciones" (p. 287). Esta propuesta invita a reconocer la diversidad como un recurso valioso en la construcción de una convivencia pacífica y respetuosa. En este contexto, la escuela debe convertirse en un espacio donde los conflictos no sean resueltos por medio de la imposición de una cultura dominante, sino mediante el diálogo y el entendimiento mutuo.

Además, es fundamental que las escuelas implementen espacios dedicados a la reflexión y la resolución de conflictos. Jares (2001b) enfatiza que "el rincón de los conflictos debe ser un lugar en el que haya cierta intimidad y en el que existan carteles que nos recuerden reglas o pasos para abordar los conflictos" (p. 132). Estos espacios deben estar diseñados para que los estudiantes puedan expresar sus desacuerdos de manera

constructiva y respetuosa, utilizando herramientas que les permitan gestionar sus emociones y encontrar soluciones pacíficas.

Otra alternativa clave es la capacitación de los docentes y miembros de la comunidad educativa en habilidades de resolución de conflictos. Salazar-Mastache (2022) explica que "el proceso y la forma en la que se interviene ante un conflicto ya sea con argumentos y estrategias violentas, que generan violencia, o con el uso de estrategias no violentas, denominadas gestión pacífica de conflictos" (p. 289). La formación en técnicas de mediación, escucha activa y empatía puede ser determinante para crear un entorno escolar donde los conflictos sean gestionados de manera efectiva y respetuosa.

f) El conflicto como oportunidad para el aprendizaje

En última instancia, los conflictos escolares deben ser vistos como una oportunidad para fomentar el desarrollo de habilidades sociales y emocionales entre los estudiantes. Muñoz (2005a) sostiene que "el concepto de paz está directamente relacionado con el bienestar de las personas y su objetivo es promover una calidad de vida digna, donde los seres humanos gestionen los conflictos de tal forma que puedan satisfacer al máximo sus necesidades" (p. 161, citado en Salazar-Mastache, 2022, p. 289). Esto implica que la paz no es la eliminación de los conflictos, sino la capacidad de gestionarlos de manera que todos los involucrados puedan crecer y aprender de la experiencia.

El conflicto, cuando se gestiona de manera adecuada, ofrece la oportunidad de aprender a respetar y valorar las diferencias, a desarrollar habilidades de comunicación y empatía, y a construir una comunidad escolar más inclusiva y armoniosa. Como concluye Jares (2001b), "ante los conflictos debemos ser duros con los problemas, pero sensibles con las personas" (p. 132). Esta perspectiva resalta la importancia de abordar los conflictos con firmeza en la resolución de los problemas, pero siempre con una actitud de respeto hacia las personas involucradas.

Los conflictos escolares son parte inherente de cualquier comunidad educativa, y no deben ser temidos ni reprimidos, sino gestionados de manera pacífica y respetuosa. A través de la interculturalidad, el diálogo, la mediación y la formación continua, los conflictos pueden transformarse en oportunidades de aprendizaje y crecimiento. Es fundamental que las escuelas fomenten una cultura de paz, donde se valore la diversidad y se promueva la resolución pacífica de las diferencias. Solo así se podrá construir un entorno escolar más inclusivo, respetuoso y armónico para todos.

Conclusiones

Este avance de investigación, centrado en la revisión documental, ha permitido explorar la relación entre la Comunicación No Violenta (CNV), las violencias escolares y los conflictos en el contexto educativo. A través de este análisis, se ha reafirmado la importancia de gestionar pacíficamente los conflictos para promover un ambiente escolar más inclusivo, respetuoso y armonioso. En este sentido, la CNV emerge como una herramienta fundamental para transformar las dinámicas de comunicación en las escuelas, fomentando la empatía, la comprensión mutua y la resolución pacífica de los desacuerdos, sin recurrir a la violencia.

Se ha evidenciado que los conflictos escolares, lejos de ser un fenómeno negativo, pueden entenderse como una oportunidad para el aprendizaje y el desarrollo personal de los estudiantes. Cuando los conflictos son gestionados de manera adecuada, se favorece la construcción de una comunidad escolar cohesionada, donde se respetan las diferencias y se promueve la cooperación entre los estudiantes. La CNV juega un papel crucial al permitir que los involucrados en un conflicto puedan expresar sus necesidades y emociones de manera clara y respetuosa, facilitando así la resolución pacífica de los desacuerdos y fomentando relaciones interpersonales más saludables.

En cuanto a las violencias escolares, tanto directas como estructurales, la investigación ha confirmado que la violencia no se limita a las agresiones físicas, sino que también se manifiesta en formas de exclusión, acoso y la intolerancia hacia la diversidad. En este contexto, la CNV y la educación para la paz se presentan como herramientas poderosas para prevenir y reducir estos tipos de violencia, al crear espacios donde los estudiantes se sienten seguros, valorados y escuchados. La implementación de estos enfoques promueve la construcción de una cultura de paz activa dentro del aula.

Finalmente, este avance de investigación ha destacado que la solución a los conflictos escolares no debe centrarse únicamente en eliminar la violencia, sino en gestionar los conflictos de manera pacífica, fomentando el diálogo y el entendimiento mutuo. El concepto de paz estructural imperfecta, que reconoce la coexistencia de conflictos y violencia dentro de una sociedad que busca la paz, proporciona un marco útil para comprender y abordar los desafíos que se presentan en las escuelas.

Este estudio, aunque en su fase inicial, ha demostrado que la integración de la CNV y la gestión pacífica de los conflictos puede transformar de manera significativa las dinámicas de convivencia escolar. El próximo paso de la investigación se orientará a la aplicación de herramientas e instrumentos en campo para analizar cómo la técnica de la CNV puede contribuir de manera efectiva a la prevención de la violencia escolar y a la promoción de la paz integral en el grupo de sexto grado, grupo A, de la Escuela Primaria "Tierra y Libertad".

Referencias bibliográficas:

- Koopman, S & Seliga, L. (2023). [Traducción] Enseñando la paz utilizando la comunicación no violenta para conversaciones difíciles en el aula universitaria. *Revista Ciudad Paz-ando*, 16(1), 142-160. doi: <https://doi.org/10.14483/2422278X.20872>
- Danet, A. D. (2020). La comunicación no violenta entre teoría y práctica. Una revisión sistemática. *Revista De Paz Y Conflictos*, 13(1), 35–55. <https://doi.org/10.30827/revpaz.v13i1.9547>
- Marshall B. R. (2013), *Comunicación no violenta. Un lenguaje de vida*. Aldea Editores. Buenos Aires, Argentina.
- Machón Álvarez, M., Páez Cruz, I. & Izquierdo Medina, G. (2025), *Dossier sobre comunicación no violenta en el ámbito educativo*. Ediciones OCTAEDRO, S. L., Barcelona. <https://rodin.uca.es/bitstream/handle/10498/35455/9788410282841.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ceberio, M. (2018). *Los Juegos Del Mal Amor. El amor, la comunicación y las interacciones que destruyen parejas* (Ediciones B & Penguin Random House, Eds.; 1a edición). Penguin Random House Group Editorial, S. A.
- Castellanos Delgado, L. J., & Redondo Pacheco, J. (2022). Violencia de pareja: reflexión desde el enfoque sistémico-comunicacional. *Eleuthera*, 24(1). <https://doi.org/10.17151/eleu.2022.24.1.12>
- Salazar-Mastache, I. I. (2022), *Metodologías de trabajo para la convivencia pacífica*. Círculo Rojo. España
- Sandoval Forero, E. A. (2018). *Educación para la paz integral y la no-violencia: un acercamiento intercultural decolonial desde los pueblos indígenas en Colombia*.
- Sandoval Forero, E. A. (2014). *Educación, paz integral sustentable y duradera*.
- Sandoval Forero, E. A. (2016). *Memoria, interculturalidad y decolonialidad*.
- Rosenberg, M. B. (2014). *Comunicación no violenta: Un lenguaje de vida* (Edición en español).
- Rosenberg, M. B. (2013). *Comunicación no violenta: Un lenguaje de vida*
- López y Rivas, G. (2023). *Ni descubrimiento ni encuentro de dos mundos: genocidio, etnocidio, crimen de lesa humanidad*.
- Muñoz Muñoz, F. (2001). *Los conflictos como oportunidades para mejorar la convivencia humana y el bienestar social*.
- Galtung, J. (1969). *violencia, paz e investigación sobre la paz*.
- Martínez Guzmán, V. (2001). *Filosofía para hacer las paces*
- Salazar Mastache, Irma Isabel (2014). “Educación para la Paz y la Convivencia Escolar en el Estado de México”. En revista *Ra Ximhai*, vol. 10, núm. 2, enero-junio, Universidad Autónoma Indígena de México El Fuerte, México.
- Schmill Herrera, Vidal (2012). *Educa, no lastimes. Cómo prevenir adicciones en tu familia*. SEP. México.
- Ataviad Granados, Jenny María (2013). “Manifestaciones ocultas de violencia, durante el desarrollo del recreo escolar”. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*. Vol. 13, No. 1. Costa Rica.
- Varela, R. (2005). *Cultura y poder: una visión antropológica para el análisis de la cultura política*. Anthropos/ Universidad Autónoma Metropolitana
- Bertely, B. M. (2011). *Supuestos epistemológicos de un enfoque etnográfico en educación. En Conociendo nuestras escuelas. Un acercamiento etnográfico a la cultura escolar*. Paidós.

- Muñoz, F. y López, M. (2000). *Historia de la paz: tiempos espacios y actores*. Instituto de la Paz y los Conflictos.
- Baesler, E. James (2017) *I' d Rather Teach Peace: An Autoethnographic Account of the Nonviolent Communication and Peace Course*. *Communication & Theatre Arts Faculty Publications*, v. 16, pp. 71–75.
- Baesler, E. James y Lauricella, Sharon (2014) *Teach peace: assessing instruction of the nonviolent communication and peace course*. *Journal of Peace Education*, v. 11, n° 1, pp. 46–63. DOI: <https://doi.org/10.1080/17400201.2013.777899>
- Nosek, Marcianna (2012) *Nonviolent communication: A dialogical retrieval of the ethic of authenticity*. *Nursing Ethics*, v. 19, n°6, pp. 829–837.
- Nosek, Marcianna y Durán, Maite (2017) *Increasing Empathy and Conflict Resolution Skills through Nonviolent Communication (NVC) Training in Latino Adults and Youth*. *Progress in Community Health Partnership: Research, Education and Action*, v. 11, n° 3, pp. 275–283.
- Nosek, Marciana, Gifford, Ekizabeth y Kober, Brendan (2014) *Nonviolent Communication (NVC) training increases empathy in baccalaureate nursing students: A mixed method study*. *Journal of Nursing Education and Practice*, v. 4, n° 10, pp. 1–15. doi: <https://doi.org/10.5430/jnep.v4n10p1>
- Marlow, Elizabeth, Nyamathi, Adeline, Grajeda, William T; Bailey, Newt, Weber, Amanda y Younger, Jerry (2012) *Nonviolent Communication Training and Empathy in Male Parolees*. *Journal of Correctional Health Care*, v. 18, n°. 1, pp. 8–19. doi: <https://doi.org/10.1177/1078345811420979>.
- Baesler, E. James y Lauricella, Sharon (2014) *Teach peace : assessing instruction of the nonviolent communication and peace course*. *Journal of Peace Education*, v. 11, n° 1, pp. 46–63. doi: <https://doi.org/10.1080/17400201.2013.777899>.
- Stueck, Marcus. (2010). *Introduction in the concept of the School of Empathy based on the integrated model of empathy*. Material education for instructor in Indonesia. Center Educational Health Germany.
- Chung, Hee-Shim y Kim, Soon-Lae (2011) *Effects of a Nonviolent Communication Program for Hospital Nurse Managers in Korea*. Paper presented at: Sigma Theta Tau 22nd International Nursing Research Congress, Cancun, Mexico.
- Everson, Naleya, Levett-Jones, Tracy y Pitt, Victoria (2018). *The impact of educational interventions on the empathic concern of health professional students: A literature review*. *Nurse Education in Practice*, 5. doi: <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2018.05.01>.
- Burleson, Molly, Martin, Monique y Lewis, Rashunda (2011) *Assessing the Impact of Nonviolent Communication*. The Center for Nonviolent Communication [En línea] [https:// www.cnvc.org/sites/cnvc.org/files/NVC_Research_Files/](https://www.cnvc.org/sites/cnvc.org/files/NVC_Research_Files/) [Consultado el 25 de enero de 2019] Chopp,
- Rebecca (2015) *Loving the future: interview with Rebecca Chopp*. *Religious Studies News*, v. 4, pp. 5-10.
- Eckstein, Daniel y La Grassa, Lucy (2005) *The Non-Violent Relationship Questionnaire (NVRQ)*. *The Family Journal: Counseling and Therapy for couples and families*, v. 13, n°. 2, pp. 205–211. doi: <https://doi.org/10.1177/1066480704273134>

Información adicional

redalyc-journal-id: 6681



Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=668181839004>

Cómo citar el artículo

Número completo

Más información del artículo

Página de la revista en redalyc.org

Sistema de Información Científica Redalyc
Red de revistas científicas de Acceso Abierto diamante
Infraestructura abierta no comercial propiedad de la
academia

Mario Alberto Jiménez Villaseñor

La Comunicación No Violenta en sexto grado: Mejorando la convivencia y previniendo la violencia escolar
Nonviolent Communication in sixth grade: Improving coexistence and preventing school violence.

Revista CoPaLa. Construyendo Paz Latinoamericana
vol. 10, núm. 22, p. 1, 2025
Red Construyendo Paz Latinoamericana, Colombia
investigacion@revistacopala.net

ISSN-E: 2500-8870

DOI: <https://doi.org/10.35600/25008870.2025.22.0390>



CC BY-NC-SA 4.0 LEGAL CODE

Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.